

# תקנון אתר עידית פרידמן - שליסל

## פרטי התקשרות:

כתובת: רעננה

שירות לקוחות: 054-7825083

דואר אלקטרוני [office@ifsclinic.com](mailto:office@ifsclinic.com)

## כללי

אתר [ifsclinic.com](http://ifsclinic.com) (יכונה בהמשך גם "האתר") הינו אתר ברשת האינטרנט. כל שימוש ו/או גלישה באתר ייעשו אך ורק על פי ההוראות המפורטות בתקנון זה ובמקומות אחרים באתר. האמור בלשון זכר מתכוון גם ללשון נקבה, ולהיפך. האמור בלשון יחיד מתכוון גם ללשון רבים, ולהיפך. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות את האתר, תכניו המילוליים והגרפיים כולל שירותיו, היקפם וזמיונם, וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד האתר בגין שינויים אלו ו/או תקלות אשר עלולות להתרחש תוך כדי ביצועם.

## ייעוץ רפואי

ייעוץ רפואי והסתמכות על תכנים הקשורים למצבי בריאות וחולי של המשתמשים: כל התכנים באתר [ifsclinic.com](http://ifsclinic.com) אינם מהווים תחליף לייעוץ מקצועי או רפואי. התכנים המופיעים באתר נועדו לספק אינפורמציה ואינם בגדר עצה רפואית, חוות דעת רפואית מקצועית או תחליף להתייעצות עם רופא מומחה. מטרת התכנים המופיעים באתר היא לתת אינפורמציה וסיוע ועל מנת להרחיב את הידע האישי של המשתמשים. לעיתים, מבטאים התכנים גישה מסויימת או דיעה אישית של הכותב בלבד. התכנים באתר, הינם תלויי נסיבות ועובדות של כל מקרה ומקרה ולכן יש להתייחס אליהם במידת הזהירות הנדרשת. בכל מקרה, ובמיוחד בעת מקרה חרום רפואי אין להסתמך על התכנים והעיצות שבאתר אלא להיוועץ מיד עם רופא מומחה ו/או לפנות מיד לקבלת טיפול בבית החולים הקרוב. במקרים רבים, השתהות במתן קבלת טיפול מרופא מומחה או מטיפול בבית החולים עלולה להיות מסוכנת ואף קטלנית.

## פרטיות

כל המידע אשר יסופק על ידך במהלך הגלישה באתר, ישאר חסוי ופרטיותך תישמר. אנחנו לא נעביר שום פרט או מידע שלך לשום גורם שלישי חיצוני

## פרסומות ועדכונים באמצעות דואר אלקטרוני

הנהלת האתר מתחייבת שהמידע שיוכנס למערכת האתר ישמש בין השאר לשליחת דואר אלקטרוני מידי פעם בנוגע לעדכונים באתר או לרכישות שבוצעו. אם אינכם מעוניינים בקבלת דואר אלקטרוני תוכלו להסיר את כתובתכם על ידי מייל חוזר לכתובת [office@ifscclinic.com](mailto:office@ifscclinic.com)

### זכויות יוצרים

זכויות היוצרים באתר זה וכל האלמנטים בו, התורמים להפעלתו, הסימן המסחרי, העיצוב, הטקסטים, התמונות וכל מידע אחר שייכות ל ifscclinic.com /או בעלי הזכויות בו, אשר אחסנו את המידע בו, וזאת בין אם נכללה ביחס למידע ספציפי הודעת זכויות יוצרים ובין אם לאו. חל איסור לעשות כל שימוש באלמנטים אלו, לרבות העתקה, שיכפול, הפצה, הצגה, מסירה לצד שלישי ו/או כל שימוש אחר בלא הסכמה מהנהלת האתר - בכתב ומראש.

### **1. רכישה באתר**

- 1.1. הרכישה באתר מיועדת לבני 18 ומעלה בלבד.
- 1.2. לאחר ביצוע רכישה באתר, תקבלו אישור על קבלת ההזמנה ופרטי התשלום.
- 1.3. כל המחירים באתר כוללים מע"מ, אלא אם כן צוין אחרת.
- 1.4. המחירים אינם כוללים משלוח, פרטי משלוח יצינו במהלך ההזמנה.
- 1.5. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות מחירים בכל עת, אך השינוי לא יחול על הזמנות שכבר בוצעו.

### **2. אישור הזמנה**

- 2.1. קבלת אישור ההזמנה מהווה אישור כי ההזמנה נקלטה במערכת.
- 2.2. כל הזמנה תיבדק על ידי צוות האתר, והחברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל הזמנה אם יש בעיה עם פרטי הלקוח או אמצעי התשלום.
- 2.3. במקרה של ביטול הזמנה לאחר אישור, הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם למדיניות החזרים של האתר.
- 2.4. המוכר שומר לעצמו את הזכות שלא לספק מוצר מסוים, במידה שהמוצר אזל במלאי או שחלה טעות במחיר. במקרה זה הלקוח יקבל הודעה על ביטול העסקה תוך 24 שעות מביצועה ויזכה תוך 24 שעות מקליטתה, במידה וחויב.

### **3. תנאי משלוחים**

- 3.1. המשלוחים יבוצעו מרגע ההזמנה – משלושה ימי עסקים לאחריה ועד 7 ימי עסקים .

עידית פרידמן - שליסל, נטורופתית, הרבליסטית קלינית, טיפול בפרחי באך, וארומתרפיה

[office@ifscclinic.com](mailto:office@ifscclinic.com) / 054-7825083



3.2. המשלוח יתבצע על ידי חברות שליחויות מקומית והחברה לא תהיה אחראית לעיכובים במשלוח

הנגרמים מסיבות שלא בשליטתה (כגון עיכובים של חברת השליחויות מכל סיבה שהיא).

3.3. משלוחים יתבצעו לכתובת שמסופקת על ידי הלקוח ונרשמה במעמד הרכישה. על הלקוח לוודא כי

כתובת המשלוח נכונה ומעודכנת.

#### 4. החזרות והחלפות

4.1. מוצרינו יוצאים ללקוחותינו באיכות גבוהה, וללא פגם.

במידה והמוצר שהוזמן פגום או לא תואם את מה שהוזמן, הלקוח זכאי להחזיר את המוצר בתוך 14 ימים מיום קבלתו. באריזתו המקורית.

4.2. ההחזר יינתן לאחר בדיקה של המוצר, ובתנאי שהמוצר לא נעשה בו שימוש.

4.3. כל הוצאות ההחזרה של המוצר יהיו על חשבון הלקוח, אלא אם כן מדובר במוצר פגום.

4.4. השימוש במוצר הוא על אחריות המשתמש בלבד, בכל שאלה רפואית על המשתמש להיוועץ ברופא המטפל. אין להשתמש במוצר אם ידועה רגישות לאחד הרכיבים. נשים בהריון, נשים מניקות, אנשים הנוטלים תרופות מרשם וילדים- יש להיוועץ ברופא.

4.5. יש לציין בעת ההזמנה פירוט מוסבר לגבי סוג עור\ בעיות מיוחדות הנוגעות למזמין, עבור מי המוצר מיועד על מנת להתאים באופן אישי את המוצר.

עידית פריזמן - שליסל, נטורופתית, הרבליסטית קלינית, טיפול בפרחי באך, וארומתרפיה

[office@ifsclinic.com](mailto:office@ifsclinic.com) / 054-7825083

